

Rodrigo Álvarez Fuentes

gerente de operaciones · eficiencia operacional · transformación digital · mejora continua

rodrigo.alvarez.demo@email.com • +56 9 7654 3210 • Santiago, Chile • linkedin.com/in/rodrigoalvarez-demo

PRESENTACIÓN

Ejecutivo de operaciones con más de una década liderando eficiencia operacional, transformación digital y mejora continua en compañías de servicios, retail y logística. Experiencia reportando a la Gerencia General y liderando equipos multidisciplinarios y proyectos transversales con foco en control de costos, gestión de KPIs y automatización de procesos. Orientado a resultados medibles y a la generación de valor sostenible para el negocio.

EXPERIENCIA

Grupo Andes

2021 - Actualidad

Compañía de servicios con operación nacional y más de 1.200 colaboradores

Gerente de Operaciones (reporta al Gerente General)

- Responsable de la operación integral de la compañía, liderando las áreas de operaciones, control de gestión, mejora continua y soporte territorial, con un equipo directo e indirecto de ochenta y cinco personas.
- Articula el trabajo transversal con las gerencias comercial, de tecnología, finanzas y personas.

Logros

- Lideró un plan de eficiencia operacional que redujo los costos en 14% anual.
- Implementó tableros ejecutivos de gestión que redujeron los tiempos de respuesta en incidencias críticas de 72 a 24 horas (-67%).
- Lideró la transformación digital de los procesos operativos, incorporando flujos de aprobación y trazabilidad end-to-end.

Retail Sur

2017 - 2021

Cadena retail con 45 tiendas y operación logística centralizada

Subgerente de Mejora Continua

- Responsable de coordinar la operación de tiendas, el abastecimiento y el centro de distribución.

Logros

- Redujo los quiebres de stock de 11% a 5% (reducción de 6 puntos porcentuales).
- Aumentó la productividad del centro de distribución en 18%.
- Instaló un programa de excelencia operacional adoptado por tiendas y logística.

Logística Central

2013 - 2017

Operador logístico para clientes de consumo masivo

Jefe de Proyectos Operacionales

- A cargo de la cartera de proyectos operacionales y de la relación con los clientes internos.

Logros

- Lideró proyectos de mejora con ahorros acumulados de \$420 millones en tres años.
- Coordinó la implementación de un WMS en dos centros de distribución sin detener la operación.

EDUCACIÓN

MBA — Universidad Adolfo Ibáñez

2019 - 2020

Ingeniería Civil Industrial — Universidad de Santiago de Chile

2007 - 2012

COMPETENCIAS CLAVE

Estrategia y Liderazgo	Estrategia operacional · Liderazgo de equipos multidisciplinarios · Gestión del cambio · Liderazgo de proyectos transversales
Eficiencia y Excelencia Operacional	Eficiencia operacional · Mejora continua · Excelencia operacional · Control de costos · Productividad
Transformación Digital y Gestión	Transformación digital · Automatización de procesos · Control de gestión · Gestión de KPIs y tableros ejecutivos

IDIOMAS

Español nativo · Inglés avanzado